

Kom igång med Drip Traveller Drakstaden!



Skriv in ditt kundnummer (6 tecken) och begär en SMS-kod för att aktivera enheten.

0/6

Jag är ombud. Välj relation till
ovanstående resenär

☐

Begär SMS-kod

Hjälp



0/6

0/4

Logga in

Hjälp

Med appen Drip Traveller Drakstaden kan du enkelt avboka dina resor och se om bilen är på väg – utan att behöva ringa. Följ stegen nedan så kommer du igång direkt.

1. Ha dina uppgifter redo

Du behöver ha elevens kundnummer redo när du ska installera appen. Ta fram den schemabekräftelse du fått från DRT Solutions. Kundnumret står i övre högra hörnet och består av elevens initialer följt av 4 siffror.

Om du är vårdnadshavare för flera elever som har skolsjuts behöver du inte följa aktiveringsinstruktionerna för varje elev separat. När appen aktiveras som ombud för en av eleverna får du automatiskt tillgång till övriga elever som du är vårdnadshavare för, och kan enkelt växla mellan dem i appen.

Kontakta skoladministratören om du inte hittar kundnumret.

2. Ladda ner appen

Du kan använda appen på mobil, surfplatta eller dator:

- Gå till: taxidrakstaden.dripbydrt.com/traveller, eller
- Ladda ner appen "Drip Traveller Drakstaden" från App Store (för iPhone) eller Google Play (för Android).

3. Registrera dig som resenär eller ombud/vårdnadshavare

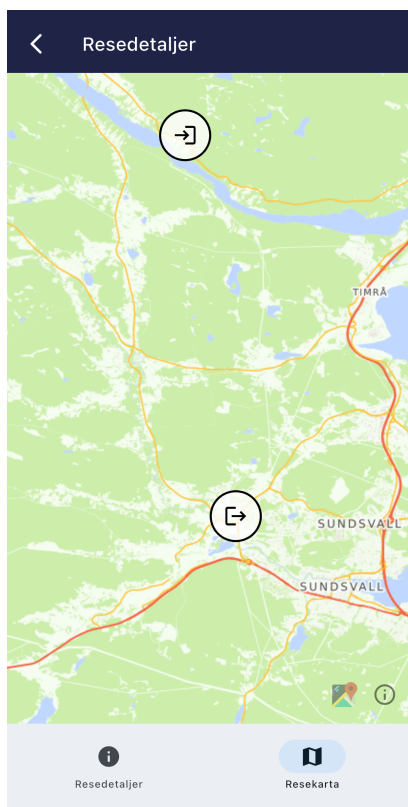
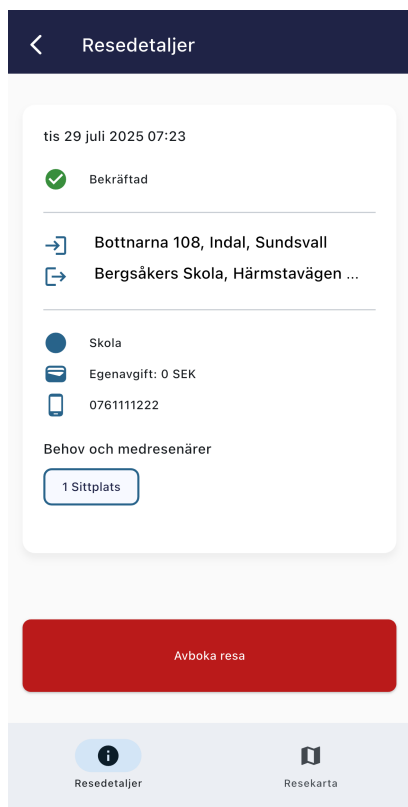
- Öppna appen och skriv in ditt kundnummer.
- Klicka på "Begär SMS-kod".
- Du får en kod via SMS till ditt registrerade mobilnummer – skriv in den.
- Välj en fyrsiffrig pinkod – den använder du för att logga in i fortsättningen.

Vill du använda appen på flera enheter? Gör samma registrering på varje enhet. Koden skickas alltid till ditt registrerade mobilnummer.

Om du inte får någon SMS-kod, kontakta skoladministratören för att kontrollera att kundnummer och mobilnummer är korrekt.

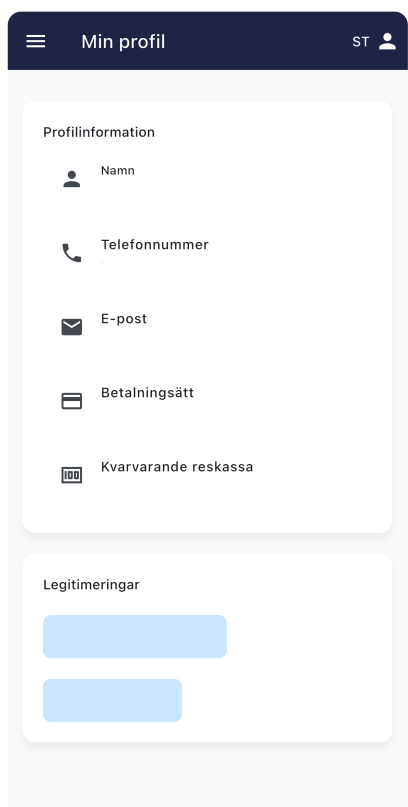
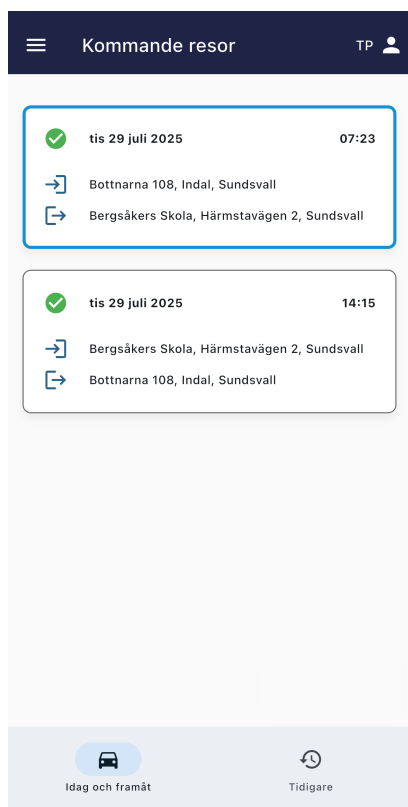
Om du inte är anmäld som ombud/vårdnadshavare

Kontakta skoladministratören om eleven går på kommunal skola, eller skolskjutshandläggaren om eleven går på friskola, om du inte är registrerad som ombud eller vill lägga till ytterligare ett ombud/vårdnadshavare.



Så använder du appen

- Resedetaljer – se om resan är bokad och avboka vid behov. Du kan välja Karta eller Översikt.
- Mina resor – se kommande bokningar.



Min profil

Här visas information kopplad till dig eller den du är ombud för.

Kontaktuppgifter Kundtjänst

Telefon 060-6063600
Öppet helgfria vardagar mellan kl 08.00-16.00

